

**UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
INSTITUT OSEANOGRAFI DANSEKITARAN**

BORANG KAJIAN KEPUASAN KAKITANGAN INOS

Berikan pandangan dan cadangan anda bagaimana INOS boleh meningkatkan mutu pengurusan kualiti INOS.

Bil. No.	Aspek Penilaian Perkhidmatan <i>Service Assessment Aspect</i>	Skor Penilaian <i>Assessment Scores</i>	Ulasan <i>Comment</i>
A.	URUS TADBIR		
1.	Saya menerima arahan yang jelas daripada pihak pengurusan		
2.	Saya memerlukan pantauan/seliaan daripada pihak pengurusan dalam menjalankan tugas		
3.	Saya mendapat sokongan dari pihak pengurusan/pegawai dan rakan sekerja		
4.	Saya yakin dengan pihak pengurusan/pegawai dan rakan sekerja		
B.	PERSEKITARAN		
1.	Komunikasi antara warga di INOS ini amat memuaskan		
2.	Tiada konflik di antara pihak pengurusan/pegawai dan rakan sekerja		
3.	Persekitaran tempat kerja yang selesa dan selamat membantu meningkatkan prestasi perkhidmatan saya		
4.	Kemudahan dan peralatan yang disediakan di INOS dapat melancarkan tugas saya		
C.	BEBAN KERJA		
1.	Saya mempunyai masa yang cukup untuk menyelesaikan tugas yang diberi mengikut piagam pelanggan/skop kerja yang ditetapkan		
2.	Saya berpuas hati dengan bebanan tugas yang diberikan kepada saya.		
D.	LATIHAN		
1.	Kursus/latihan/bengkel/seminar yang dihadiri menepati skop tugas saya		
2.	Saya mudah untuk mendapatkan bajet untuk Kursus/latihan/bengkel/seminar di luar dalam skop tugas saya		
3.	Saya mudah mencari Kursus/latihan/bengkel/seminar yang boleh meningkatkan kompetensi skop tugas saya yang dianjurkan oleh UMT		
4.	Saya mudah mencari Kursus/latihan/bengkel/seminar yang boleh meningkatkan kompetensi skop tugas saya yang dianjurkan oleh agensi luar <i>*Nyatakan cadangan Kursus / latihan / bengkel / seminar yang ingin disertai di bahagian komen dan cadangan</i>		
JUMLAH SKOR TOTAL SCORE			
Skor Penilaian <i>Assessment Score</i> Cemerlang - 4 Baik - 3 <i>Excellent</i> <i>Good</i> Memuaskan - 2 Tidak Memuaskan - 1 <i>Satisfactory</i> <i>Unsatisfactory</i>		Purata Penilaian <i>Assessment Average</i>	Jumlah Skor <i>Total Score</i> Bil. Aspek Penilaian <i>No. of Assessment Aspect</i>

**UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
INSTITUT OSEANOGRAFI DANSEKITARAN****BORANG KAJIAN KEPUASAN KAKITANGAN INOS****Komen/cadangan/ pujian jika ada:**

Terima kasih. Kami akan memastikan pendapat anda diberi perhatian sepenuhnya.

BUTIR-BUTIR PELANGGAN			
Nama Kakitangan INOS:			
E-mel:			
Tarikh :	Tel. Pej:	H/P:	T.Tangan Kakitangan

Isu :25/07/2023